



POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ 2022 - 2024

M 4.1.1

La Direzione attraverso il presente documento desidera comunicare a dipendenti, collaboratori ed a tutti i Partners l'impegno di perseguire la soddisfazione del Cliente e dimostrare la propria capacità di erogare servizi consulenziali, formativi e di commercializzare prodotti antinfortunistici ed antincendio in grado di soddisfare tutte le richieste dei clienti e nel contempo le norme di legge applicabili.

OBIETTIVI:

La direzione persegue gli obiettivi di:

- competere ottimizzando il rapporto "costi-qualità dei servizi erogati";
- progettare ed erogare servizi formativi caratterizzati da:
 - soddisfazione dei clienti (allievi ed imprese) e dei Clienti terzi (Comunità, Imprese, Istituzioni, ecc.);
 - introduzione e mantenimento di stimoli orientati al miglioramento del servizio formativo e consulenziale erogato incrementando efficienza ed efficacia;
- mantenere ed accrescere, ove possibile, il livello di flessibilità dell'organizzazione per soddisfare le esigenze dei clienti;
- commercializzare prodotti rispettosi delle normative ed orientati al miglioramento continuo delle caratteristiche di salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori.

STRUMENTI OPERATIVI:

Allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati vengono adottate misure atte a:

- motivare ed addestrare il personale, se necessario, per le competenze specifiche in modo che possa esprimersi ai più alti livelli di professionalità, sensibilizzandolo anche in merito al rispetto dei:
 - ruoli codificati;
 - procedure e delle istruzioni operative;
 - applicazione delle prescrizioni del sistema di gestione per la qualità.
- mantenere i rapporti con i fornitori per accrescere le conoscenze delle eventuali migliorie utili all'evoluzione dei prodotti commercializzati;
- consolidare i rapporti di partnership con altri operatori significativi per ampliare l'offerta di prodotti formativi e consulenziali.

STRUMENTI DI CONTROLLO:

La Direzione allo scopo di verificare l'efficacia del sistema, dispone di sistemi di controllo:

- Audit interni su sistema e processi;
- Audit effettuati dagli Organismi accreditati su sistemi e processi.

aggiornato al	approvazione di	firma di approvazione
16/12/2021	Direzione	F.to Elodiade Scaglia